

1. UVODNA DOLOČILA

- 1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o. (v nadaljevanju: prodajalec) za oskrbo gospodinjstkih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP) opredeljuje pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti gospodinjstkih odjemalcev pri sklepanju pogodb o oskrbi gospodinjstkega odjemalca z električno energijo (v nadaljevanju: POGODBA) in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno skupino oziroma podskupino prodajalca. Na osnovi SP se v POGODBI pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Na podlagi tega SP se sklepajo posamezne pogodbe v pisni obliki. SP imajo značaj pogodb in so sestavni del POGODBE, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako, kot POGODBA. Če se določila SP in POGODBE razlikujejo, veljajo določila POGODBE. SP so enotni za vse gospodinjstke odjemalce.
- 2.1 Ne glede na poimenovanje v zakonu, podzakonskih aktih, Splošnih pogojih za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja električne energije (v nadaljevanju: splošni pogoji SODO) ali kateri drugi regulativi, se za potrebe medsebojnih odnosov in POGODBE ter njenega izvajanja, za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto," pri čemer je to mesto, kjer se meri električna energija in je navadno na prevzemno-predajnem mestu. Prevzemno-predajno mesto v skladu z vsebino in pogoji takšne Akcije. V primeru veljavnega pristopa kupca k takšni Akciji, bo prodajalec v skladu in pod pogoji Akcije kupcu zagotavljal nespremenjeno ceno električne energije, v skladu s cenikom objavljenim v okviru takšne Akcije in sicer za celotno obdobje, za katero tak cenik določa ceno električne energije.
- 2.2 Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet POGODBE. Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost POGODBE soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev POGODBE, skladno s splošnimi pogoji SODO. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom. V primeru, ko prodajalec odstopi od POGODBE, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika.
- 2.3 Gospodinjski odjemalec je skladno z zakonom odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno domačo porabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti.
- 2.4 V teh SP in POGODBI se pojmi "nakup", "odjem" in "prevzem" električne energije vsi enako uporabljajo za kupčev obveznost nakupa oziroma prevzema (odjema) električne energije po POGODBI, kakor to izhaja iz vsakokratnega konteksta POGODBE, pojma "prodajalec" in "dobavitelj" pa se uporabljata za označevanje prodajalca.

3. CENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

- 3.1 Cene električne energije so določene v ceniku prodajalca za dobavo električne energije in dodatne storitve gospodinjstkih odjemalcev (v nadaljevanju: cenik). Cene so v POGODBI določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve POGODBE in so določene kot začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, in se spreminjajo skladno z določili teh SP, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Sestavni del podpisane POGODBE je tudi cenik.
- 3.1.a Ne glede na določilo točke 3.1. tega poglavja glede spremenljivosti začetne cene električne energije, prodajalec v določenem obdobju ne bo zviševal začetne cene električne energije opredeljene v POGODBI, in kolikor bo prodajalec takšno nespremenljivost cene električne izrecno zagotovil kupcu v okviru ugodnosti iz morebitne vsakokratne posamezne Akcije izvedene v skladu z določili iz 5. poglavja teh SP ter pod pogojem, da bo kupec veljavno pristopil k takšni Akciji na način in skladu z vsebino in pogoji takšne Akcije. V primeru veljavnega pristopa kupca k takšni Akciji, bo prodajalec v skladu in pod pogoji Akcije kupcu zagotavljal nespremenjeno ceno električne energije, v skladu s cenikom objavljenim v okviru takšne Akcije in sicer za celotno obdobje, za katero tak cenik določa ceno električne energije.
- 3.2 Za izvajanje POGODBE so cene električne energije v ceniku določene v odvisnosti od stopnje odjema, v katero se uvršča posamezen kupec na podlagi priključne moči odjemnega mesta. V primeru morebitnega razhajanja med razvrstitvijo v stopnjo odjema, v katero se kupec uvršča na podlagi sporočenih podatkov o priključni moči navedenih v POGODBI ob njeni sklenitvi in razvrstitvijo v stopnjo odjema glede na podatke o priključni moči kupca, kot jih prodajalec prejme od SODO ob izvedbi menjave dobavitelja na podlagi predhodno sklenjene POGODBE, sta pogodbeni stranki soglasni, da za razvrstitev kupca v stopnjo odjema po objavljenem ceniku, podatki prejeti o priključni moči kupca s strani SODO nadomestijo morebitne drugačne podatke zapisane v POGODBI ob njeni sklenitvi. Cene za električno energijo v ceniku ne vključujejo:
- davka na dodano vrednost (DDV);
 - stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij;
 - trošarine na električno energijo;
 - morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države.
- 3.3 Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cenika. Pri izstavitvi računa se upoštevajo vsakokrat veljavne postavke.
- 3.4 Cene za električno energijo so določene za posamezno vrsto električne energije (VT, MT in ET) v določenem obdobju dobave, izražene so v EUR/kWh, in se spreminjajo skladno z določili teh SP.
- 3.5 Za potrebe izvajanja obračuna porabljene električne energije se uporablja razvrstitev energije v posamezne tarife v skladu z Aktom o določitvi metodologije za obračunavanje omrežnine in metodologije za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenosti stroškov za elektroenergetsko omrežje- (Priloga 2 k temu Aktu; Uradni list RS, št. 121/05, 126/08).
- 3.6 Za izvajanje POGODBE se pri določitvi vrste dejansko prevzete električne energije upoštevajo merilni podatki in razvrstitev v tarife, kot jih prodajalec prejme od SODO, ki zagotavlja njihovo pravilnost. Pogodbeni stranki sta sporazumni, da pomeni sprememba veljavne ureditve razvrščanja električne energije v tarife iz tega poglavja takšno spremembo okoliščin, da morata pogodbeni stranki POGODBO ustrezno spremeniti in sicer tako, da upoštevata vpliv nastalih sprememb na POGODBO. V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima prodajalec pravico spremeniti ceno električne energije, razen v primeru nespremenljivosti cene električne energije v določenem obdobju v skladu in pod pogoji iz določil točke 3.1.a. Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe preko sredstev javnega obveščanja in na svoji spletni strani, sprememba cen pa se navede tudi na hrbtni strani računa oziroma njegove priloge in sicer na računu, ki se nanaša na obdobje pred obdobjem, na katero se sprememba nanaša. Prodajalec in kupec sta soglasna, da je obvestilo zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v POGODBI oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, obvestilo o spremembi cene pa velja kot dodatek k POGODBI, razen če kupec skladno z določili teh SP in POGODBE odstopi od POGODBE. Če se cene električne energije spremenijo in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, SODO ne odbira električnega števca. Sprememba cen stopi v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca. Nove cene se upoštevajo pri prvem naslednjem računu. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo po cenah, veljavnih na dan obračuna.
- 3.7 Če se kupec z novimi cenami električne energije ne strinja, lahko v roku osmih dni od prejema obvestila o spremembi cen o tem obvesti prodajalca in odstopi od POGODBE. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno z določili splošnih pogojev SODO. V tem primeru se prodajalec zavezuje, da bo kupca oskrboval z električno energijo po starih cenah do izvedbe menjave dobavitelja. Če kupec ne zamenja dobavitelja skladno z določili te točke, mu prodajalec kot obstoječi dobavitelj do formalne zamenjave dobavitelja dobavlja električno energijo po novih cenah. Kupec mora v primeru odstopa od POGODBE prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. Če prodajalec ne prejme kupčeve odstopne izjave v roku 8 (osem) dni od dneva, ko je objavil spremembo cen, se šteje, da kupec soglaša s spremembo in se nove cene uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.
- 3.8 Postavke, ki jih skladno z drugo točko tega poglavja cene za električno energijo v ceniku ne vključujejo se lahko vedno spreminjajo, če se spremeni katera od teh postavk (DDV, trošarina in ostalo). V tem primeru prodajalec o spremembi obvesti kupca naknadno oziroma ob posredovanju računa, na katerem je ta sprememba upoštevana. Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma ustreznih podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani prodajalca. Ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Stroški za uporabo elektroenergetskih omrežij ter dodatki in prispevki so določeni v podzakonskih aktih in objavljeni na spletni strani Javne agencije RS za energijo www.agen-rs.si. O spremembi teh stroškov in trošarine bo kupec obveščen na spletni strani prodajalca.
- 3.9 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletnih straneh prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki in podobno) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek, ki ga je imel s tem prodajalec. Cenik je objavljen na spletni strani prodajalca.
- 3.10 Plačilo stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij prodajalcu namesto SODO je možno zgolj, če so izpolnjeni vsi pogoji iz splošnih pogojev SODO ter SODO prodajalcu omogoča tvornostno poslovanje.

4. DODATNE STORITVE

- 4.1 Prodajalec nudi dodatne storitve (na primer možnost plačevanja preko trajnika, možnost vploga obračunskih podatkov in izstavljenih računov preko svetovnega spleta), katerih cena in pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani. Dodatne storitve lahko kupec naroči, obstoječe pa preklicuje v skladu z določili vsakokratno objavljeno vsebino in pogoji posamezne dodatne storitve.

5. AKTIVNOSTI ZA POSPEŠEVANJE PRODAJE

- 5.1 Prodajalec lahko izvaja aktivnosti za pospeševanje prodaje električne energije (v nadaljevanju Akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti za svoje kupce. Vsebinsko in pogoje vsakokratne posamezne akcije bo prodajalec objavil na spletni strani. Vsebinsko in pogoji za posamezno akcijo se uporabljajo kot sestavni del POGODBE za tiste kupce, za katere posamezna akcija velja.
- 5.2 Iz posamezne akcije izhajajoče ugodnosti za kupca ter ostale pravice in obveznosti bo prodajalec upošteval na primeren način v skladu s vsebino in pogoji posamezne akcije.

6. NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 6.1 Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za električno energijo na način, urejen v tem poglavju na podlagi obračunskih podatkov posredovanih s strani SODO za posamezno merilno mesto.
- 6.2 Prodajalec izstavi kupcu mesečno en račun na podlagi predvidene mesečne porabe oziroma na podlagi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna posamezne vrste električne energije, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma med petim in petnajstim dnevom v mesecu za preteklo enomesečno obdobje, ki je praviloma koledarski mesec. Predvideno mesečno porabo prodajalec določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Prodajalec lahko po svoji izbiri za izstavitel računov uporabi podatke, ki mu jih za merilno mesto posreduje SODO iz naslova izračuna obroka za uporabo omrežja (93. člen splošnih pogojev SODO in drugi).
- 6.3 Člen črtan.
- 6.4 Najmanj enkrat letno bo prodajalec na podlagi odčitka izdelal obračun za obdobje od zaključka zadnjega obračunskega obdobja dalje. V obračunu bo prodajalec na podlagi podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije (realizacija) izdelal končni obračun prevzete električne energije, ob upoštevanju obračunskih podatkov, prejetih od SODO in cen, veljavnih v času izdelave obračuna, in sicer za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz obračuna, bo prodajalec brezobzorno upošteval pri izstavitvi računa katerega del je obračun. Obračun je sestavni del navedenega računa, v primeru prenehanja POGODBE pa samostojnega računa. Smiselno enako in sicer po prejemu ustreznih obračunskih podatkov za posamezno merilno mesto, prodajalec kupcu izstavi zadnji račun v primeru prenehanja pogodbe.
- 6.5 Plačilo računov iz POGODBE zapade v roku 15 (petnajst) dni, pri čemer se rok šteje od zadnjega dne obračunskega obdobja dalje. V primeru računa, izdanega na podlagi Obračunskih priloge je zapadlost enaka računu, ki mu je ta priloga priložena.
- 6.6 Ne glede na določila prejšnjega odstavka pri novem kupcu plačilo prvega računa iz POGODBE zapade v roku 15 (petnajst) dni, pri čemer se rok šteje od dneva izdaje računa dalje. Enako velja tudi za zapadlost zadnjega računa v primeru prenehanja POGODBE.

- 6.7 V primeru zamude pri plačilu, bo prodajalec zaračunal kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja in sicer takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Praviloma enkrat mesečno prodajalec v posebni prilogi obračuna morebitne zamudne obresti in stroške izterjave ter upošteva pri izstavitvi računa za tekoče obračunsko obdobje. Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec.
- 6.8 Kupec lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi s POGODBO in njenim izvajanjem poda v pisni obliki. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osem) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno.
- 6.9 Če je prodajalcu na podlagi pogodbenih odnosov s SODO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem, bo prodajalec kupcu izstavil račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje električne energije in uporabe omrežja z istim računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev. Skladno z določili 91. člena splošnih pogojev SODO ostaja imetnik soglasja za priključitev solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja.
- 6.10 Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti SODO in mora morebitne dodatne odčitke s strani SODO znotraj obračunskega obdobja kupec urejati neposredno s SODO.

7. OBVEZNOSTI PRODAJALCA

- 7.1 Prodajalec bo zagotavljal kupcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov zaradi ravnarja kupca in izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v energetskem zakonu, splošnih pogojih SODO in drugih zakonskih ter podzakonskih določilih, ki urejajo trg električne energije.
- 7.2 Prodajalec bo v okviru POGODBE za kupca brezplačno izvedel izvedbo postopka menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta.

8. OBVEZNOSTI KUPCA

- 8.1 Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO in temi SP, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec bo od prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Kupec v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet POGODBE, ne sme kupovati, prodajati in ne trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja prodajalca.
- 8.2 Kupec je dolžan prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje POGODBE, kot so na primer sprememba imena, in prebivališča, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile ter vse spremembe na merilnih mestih oziroma v zvezi z merilnimi mesti (sprememba številke merilnega mesta, sprememba priključne moči; prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta), ki so predmet POGODBE, in sicer najkasneje v 8. (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali POGODBI določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 8.3 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima prodajalec pravico odstopiti od POGODBE. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje POGODBE na strani kupca, prodajalec pa lahko od kupca zahteva povračilo nastale škode.

9. SISTEMSKI OPERATER DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

- 9.1 Ker prodajalec ne izvaja storitev za SODO, mora kupec samostojno urejati razmerja s SODO, razen če ni s POGODBO ali temi SP drugače določeno. Za merilna mesta, ki so predmet POGODBE morajo biti ves čas izvajanja POGODBE izdana soglasja za priključitev, sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja. Kakovost električne energije neodvisno od POGODBE in teh SP zagotavlja izključno SODO v skladu z veljavno zakonodajo. Za obveznosti SODO, ki so določene z veljavno zakonodajo in podzakonskimi akti, vključno s splošnimi pogoji SODO, prodajalec ne odgovarja. Če pogodba o dostopu preneha iz razloga, ki je na strani kupca, kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz POGODBE.
- 9.2 Kupec je dolžan ves čas izvajanja POGODBE omogočiti SODO brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav. V zvezi z merjenjem električne energije (odbiranje merilnih naprav in podobno) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja (odbiranja merilnih naprav in podobno), zaradi katerih bi imel prodajalec stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški kupca, ki jih bo prodajalec plačal skupaj z računom za električno energijo.

10. POOBLASTILO, OBVESTILA

- 10.1 Kupec lahko za posamezna opravila iz POGODBE ali za izvedbo posameznih določil POGODBE pooblasti prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na prodajalčevem obrazcu in mora določati, za katere pravne posle je prodajalec pooblaščen. Kupec mora posredovati prodajalcu pooblastilo, skupaj z vso zahtevano dokumentacijo, vsaj tri delovne dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih prodajalec potrebuje za pričetek izvajanja pooblastila. V času izvrševanja pooblastila mora kupec prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od prodajalca zahtevajo tretje osebe in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični. Za ves čas veljavnosti POGODBE kupec pooblašča prodajalca in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca merilnih mest), ki jo vodi SODO (ali z njegove strani pooblaščen oseba) in ki se nanašajo na kupca, njegova merilna mesta oziroma merilna mesta, ki so predmet POGODBE.
- 10.2 Vso pošto bo prodajalec pošiljal kupcu na naslov, naveden v POGODBI z redno pošto. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na dobaviteljevi spletni strani ali na drug primeren način posredovano obvestilo (na primer preko sredstev javnega obveščanja). Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku osem dni prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajoobstoječi podatki. Pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora prodajalcu vsa obvestila (spremembe podatkov, odpoved POGODBE, reklamacije in ostalo) poslati pisno, po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v POGODBI.

11. VIŠJA SILA

- 11.1 Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari) in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti, in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS in sistemskih operaterjev omrežja, ki imajo za posledico, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz POGODBE, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz POGODBE. V smislu določil te točke prodajalec ne odgovarja za obveznosti SODO, ki so določene v veljavni zakonodaji. Prav tako prodajalec ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.
- 11.2 Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz POGODBE za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogel vplivati. Stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo.

12. PRENEHANJE POGODBE

- 12.1 POGODBA, sklenjena za nedoločen čas, preneha z redno odpovedjo pogodbene stranke. Pogodbeni stranka, ki odpoveduje POGODBO, mora podati odpoved vsaj 10 dni pred pričetkom postopka menjave dobavitelja pri SODO, ki se izvede skladno z veljavnimi splošnimi pogoji SODO.
- 12.2 Ne glede na določila prejšnjega odstavka lahko prodajalec odstopi od POGODBE (1) če kupec ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima do prodajalca (poravnava stroškov za električno energijo; za uporabo omrežja, če te stroške plačuje prodajalcu; izterjave, zamudnih obresti; in ostalih obveznosti iz POGODBE) in sicer niti v roku petnajst dni po pisnem opominu ali (2) če so podatki, ki jih je dal kupec ob sklenitvi POGODBE ali katerikoli drugi podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval prodajalcu v zvezi s POGODBO, neresnični, ali nepravilni oziroma nepopolni ali zavajajoči v kateremkoli bistvenem delu; v teh primerih lahko prodajalec odstopi od POGODBE, s petnajstdnevni odpovedni rokom. POGODBA lahko preneha tudi sporazumno ali v primeru drugih okoliščin, zaradi katerih na podlagi določil POGODBE in teh SP preneha.
- 12.3 V primeru prenehanja POGODBE ali odstopa od POGODBE s strani ene od pogodbenih strank, mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od POGODBE oziroma ki trdi, da je POGODBA prenehala, o tem nemudoma obvestiti SODO in pričeti s postopkom menjave dobavitelja. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo v primeru odstopa od POGODBE oziroma prenehanja POGODBE iz drugega razloga ni nujno, da čas prenehanja POGODBE in čas (trenutek) izvedbe menjave dobavitelja pri SODO, časovno sovpadata. Zato je kupec v primeru, da SODO izvede menjavo dobavitelja kasneje, kot pa je POGODBA prenehala, dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja in podobno).

13. SPLOŠNE DOLOČBE

- 13.1 Prodajalec bo podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev POGODBE s kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe analiz prodajalca.
- 13.2 SP so sestavljeni na podlagi Energetskega zakona (Uradni list RS številka 27/07 in kasnejše spremembe ter dopolnitve), Direktive 2003/54/ES z dne 26.6.2003 (Uradni list L 176), Splošnih pogojev SODO (Uradni list RS številka 126/2007) in drugih zakonskih ter podzakonskih aktov. Za urejanje medsebojnih pravic in dolžnosti, ki niso urejene v POGODBI, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega energetskega zakona in vsakokrat veljavnih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose ter trg električne energije.
- 13.3 Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz POGODBE. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je pristojno po stalnem prebivališču odjemalca.
- 13.4 Eventualno neveljavna določila ali nezmožnost njene izvršitve, kot tudi neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP, kot tudi po POGODBI, in drugih listinah, izdanih v zvezi s POGODBO in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vpliva na veljavnost drugih določil in veljavnost teh SP ali POGODBE ali takih listin kot celote. V primeru neveljavne določbe ali nezmožnosti izvrševanja nekaterih od določil ali neurejenosti posameznega vprašanja v teh SP ali POGODBI in/ali drugih listinah, bo takšno določilo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali POGODBE in/ali take druge listine, v času njene sklenitve.

14. SPREMEMBA SP

- 14.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi teh SP obvestil kupca preko sredstev javnega obveščanja in na svoji spletni strani. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 8 dni od prejema obvestila o spremembah s pisnim obvestilom odstopi od POGODBE. V tem primeru POGODBA preneha z dnem izvedbe postopka menjave dobavitelja, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj skladno s splošnimi pogoji SODO. Kupec mora z dnem prenehanja POGODBE poravnati vse neporavnane finančne obveznosti do prodajalca, skladno z določili teh SP. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 15 (petnajst) dni od dneva objave spremembe SP, se šteje, da je kupec pristal na spremembo SP.

15. KONČNE DOLOČBE

- 15.1 Ti SP v celoti nadomeščajo prej veljavne SP z dne 16. 3. 2009, ter veljajo od dne 15. 10. 2009 do preklica in se uporabljajo tako za POGODBE, sklenjene od 16. 3. 2009 dalje in ki so se izrecno sklicevale na prej veljavne SP z dne 16. 3. 2009, kot tudi za POGODBE sklenjene po 15. 10. 2009, ki se izrecno sklicujejo na te SP. Zadevni SP ne vplivajo na določila morebitnih drugih splošnih pogojev prodajalca. Splošne pogoje sprejme uprava prodajalca. Objavljeni so na spletni strani prodajalca.

Uprava

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

V Krškem, dne 15.10.2009