



POCENI ELEKTRIKA

www.pocenielektrika.si

080 1558

gen-i

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

KORISTNE INFORMACIJE O POSTOPKU ZAMENJAVE DOBAVITELJA ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

PREGLED DOKUMENTACIJE

Pozorno preglejte prejeto dokumentacijo. V primeru nejasnosti nas pokličite na brezplačno telefonsko številko 080 1558 ali nam pišite na pocenielektrika@gen-i.si.

Za začetek postopka zamenjave podpišite dva izvoda Pogodbe o dobavi električne energije gospodinjstvem odjemalcu ter po potrebi Soglasje za sklenitev pogodbe o dobavi imetnika soglasja za priključitev in Soglasje za direktno obremenitev preko trajnika SEPA. Vso podpisano dokumentacijo nam v priloženi kuverti z že plačano poštnino čim prej vrnite na naš naslov.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas. Informacije o pogojih za odstop od pogodbe se nahajajo v priloženih Splošnih pogojih ter v Pogodbi. Skladno s predpisi imamo urejen tudi postopek za obravnavo pritožb odjemalcev. Pravilnik in ostale informacije o tem postopku najdete na www.pocenielektrika.si.

PREGLED POGODBENIH OBVEZNOSTI Z DOSEDANJIM DOBAVITELJEM

Preverite vašo obstoječo pogodbo in splošne pogoje o dobavi električne energije predvsem zaradi dolžine odpovednega roka ali morebitnega določila vašega dosedanjega dobavitelja o zaračunavanju pogodbene kazni (penalov) zaradi predčasne odpovedi pogodbe.

POSTOPEK ZAMENJAVE DOBAVITELJA

Po prejemu vaših podpisanih dokumentov bomo pričeli s postopkom zamenjave dobavitelja pri distribucijskem operaterju (DO) ter uredili prekinitev obstoječe pogodbe o dobavi z vašim dosedanjim dobaviteljem v skladu z njegovimi veljavnimi splošnimi pogoji in z želenim datumom začetka dobave. V kolikor bomo original podpisane pogodbe prejeli najkasneje do 10. delovnega dne v mesecu, bo sprememba dobavitelja najverjetneje odobrena že s prvim dnevom naslednjega meseca. O uspešno izvedeni zamenjavi dobavitelja vas bomo obvestili z dopisom, kateremu bo priložen tudi vaš izvod pogodbe.

SOGLASJE ZA SKLENITEV POGODBE ZA NAJEMNIKE NEPREMIČNIN

Najemniki nepremičnin, ki niste imetniki Soglasja za priključitev, morate ob zamenjavi dobavitelja električne energije na priloženem Soglasju za sklenitev pogodbe o dobavi predložiti podpis imetnika Soglasja za priključitev, ki je največkrat lastnik nepremičnine.

PLAČILO RAČUNOV PREKO TRAJNIKA (SEPA)

Za ureditev plačevanja računov za električno energijo preko trajnika podpišite Soglasje za direktno obremenitev preko trajnika SEPA. Tako si uredite avtomatsko mesečno plačevanje stroškov za električno energijo preko vašega plačilnega računa. Vse ostalo bomo pri vašem izbranem ponudniku plačilnih storitev uredili mi.

Več informacij najdete na: www.pocenielektrika.si. Za dodatne informacije smo vam na voljo od ponedeljka do sobote od 8.00 do 20.00 na brezplačni telefonski številki 080 1558 ali po elektronski pošti pocenielektrika@gen-i.si.

Vaš GEN-I