

1. UVODNA DOLOČILA

- 1.1 Splošni pogoji družbe GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Krško (v nadaljevanju: prodajalec) za oskrbo manjših poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti pravnih in fizičnih oseb kot odjemalcev pri sklepanju pogodb o oskrbi manjših poslovnih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: P O G O D B A) in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno skupino oziroma podskupino prodajalca. Na osnovi SP se v POGODBI pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema električno energijo. SP se objavljeni na spletni strani prodajalca www.pocenielektrika.si, na voljo pa so tudi na sedežu prodajalca. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne pogodbe v pisni obliki. SP imajo značaj pogodb in so sestavni del POGODBE, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako, kot POGODBA. Če se določila SP in POGODBE razlikujejo, veljajo določila POGODBE.

2. UPORABA TERMINOLOGIJE

- 2.1 Manjši poslovni odjemalec je odjemalec električne energije, ki odjema električno energijo izključno preko merilnih mest, priključenih na nizkonapetostno omrežje in se skladno z Aktom o določitvi metodologije za obravnavanje omrežne in metodologije za določitev omrežne in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetskega omrežja (Uradni list RS, št. 121/05; v nadaljevanju: Akt) razvrščajo v vrsto odjema "brez merjenja moči" (v okviru razvrščanja v odjemne skupine, niska napetost (NN)–0,4 kV).
- 2.2 Ne glede na poimenovanje v zakonu, podzakonskih aktih, Splošnih pogojih za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja električne energije (v nadaljevanju: splošni pogoji SODO) ali kateri drugi regulativi, se za potrebe medsebojnih odnosov in POGODBE ter njenega izvajanja, za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto," pri čemer je to mesto, kjer se meri električna energija in je navadno na prevzemno-predajnem mestu. Prevzemno-predajno mesto v skladu s pogodbo določa sistemski operater distribucijskega omrežja (v nadaljevanju: SODO) in ima oznake, kot so navedene v skladu s priključitvijo, pogodbi o priključitvi in pogodbi o dostopu, in sicer enoumno oznako: oznaka elektrodistribucijskega območja in številka merilnega mesta (ŠMM). Preko tega mesta kupec kot odjemalec odjema električno energijo iz omrežja. V primeru kakršnihkoli sprememb na merilnih mestih je kupec dolžan o tem prodajalca nemudoma obvestiti ter mu sporočiti vsa pomembna dejstva in podatke.
- 2.3 Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdane za vsako merilno mesto, ki je predmet POGODBE. Če kupec ni imetnik soglasja, je pogoj za veljavnost POGODBE soglasje imetnika soglasja (v nadaljevanju: imetnik) za sklenitev POGODBE, skladno s splošnimi pogoji SODO. V tem primeru prodajalec posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije (vključno s stroški uporabe omrežja), ne glede na morebiten drugačen dogovor kupca z imetnikom. V primeru, ko prodajalec odstopi od POGODBE, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vsu morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika. Kupec, ki sklepa POGODBO skladno s temi SP izjavlja, da električno energijo uporablja za opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti in ne šteje za gospodinjanskega odjemalca.
- 2.4 V teh SP in POGODBI se pojmi "nakup", "odjem" in "prevzem" električne energije vsi enako uporabljajo za kupčevo obveznost nakupa oziroma prevzema (odjema) električne energije po POGODBI, kakor to izhaja iz vsakokratnega konteksta POGODBE, pojma "prodajalec" in "dobavitelj" pa se uporabljata za označevanje prodajalca.

3. CENE ELEKTRIČNE ENERGIJE

- 3.1 Cene električne energije so določene v ceniku prodajalca za prodajo in nakup električne energije in dodatne storitve manjšim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: cenik). Cene so v POGODBI določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve POGODBE in so določene kot začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, in se spreminjajo skladno z določili teh SP, s čimer kupec izrecno in vnaprej soglaša. Sestavni del podpisane POGODBE je tudi cenik.
- 3.2 Ne glede na določilo točke 3.1 tega poglavja glede spremenljivosti začetne cene električne energije, prodajalec v določenem obdobju ne bo zviševal začetne cene električne energije opredeljene v POGODBI, v kolikor bo prodajalec takšno nespremenljivost cene električne energije izrecno zagotovil kupcu v okviru ugodnosti iz morebitne vsakokratne posamezne Akcije izvedene v skladu z določili iz 5. poglavja teh SP ter pod pogojem, da bo kupec veljavno pristopil k takšni Akciji na način v skladu z vsebino in pogoji takšne Akcije. V primeru veljavne pristopa kupca k takšni Akciji, bo prodajalec v skladu z vsebino in pod pogojem Akcije kupcu zagotavljal nespremenjeno ceno električne energije, v skladu s cenikom objavljenim v okviru takšne Akcije in sicer za celotno obdobje, za katero tak cenik določa cene električne energije.
- 3.3 Cene za električno energijo v ceniku ne vključujejo:
- davka na dodano vrednost (DDV);
 - stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij;
 - trošarin na električno energijo;
 - morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države.
- 3.4 Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cenika. Pri izstavitvi računa se upoštevajo vsakokrat veljavne postavke.
- 3.5 Cene za električno energijo so določene za posamezno vrsto električne energije (VT, MT in ET) v določenem obdobju dobave, izražene so v EUR/kWh, in se spreminjajo skladno z določili teh SP.
- 3.6 Ob podpisu POGODBE je v veljavi naslednji način razvrščanja električne energije: VT: večja tarifa, velja vsak delavnik od ponedeljka do petka od 06:00 do 22:00; MT: manjša tarifa, velja vsak delavnik od ponedeljka do petka od 00:00 do 06:00 in od 22:00 do 24:00 ter ob sobotah, nedeljah ter ostalih dneh prostih dnevh od 00:00 do 24:00; ET: enotna tarifa, velja vsak dan od 00:00 do 24:00.
- 3.7 Za izvajanje POGODBE se pri določitvi vrste dejanske prevzete električne energije upoštevajo merilni podatki in razvrstitve v tarife, ki jih prodajalec prejme od SODO, ki zagotavlja njihovo pravilnost. Pogodbeni stranki sta sporazumni, da pomeni sprememba veljavne ureditve razvrščanja električne energije v tarife iz tega poglavja takšno spremembo okoliščin, da morata pogodbeni stranki POGODBO ustrezno spremeniti in sicer tako, da upoštevata vpliv nastalih sprememb na POGODBO.
- 3.8 V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima prodajalec pravico spremeniti ceno električne energije, razen v primeru nespremenljivosti cene električne energije v določenem obdobju v skladu in pod pogoji iz določila točke 3.2 teh SP. Prodajalec o tej spremembi obvesti kupca vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe na svoji spletni strani, sprememba cen pa se navede tudi na hrbtni strani računa oziroma njegove priloge in sicer na računu, ki se nanaša na obdobje pred obdobjem, na katero se sprememba nanaša. Prodajalec in kupec sta soglasna, da je obvestilo zavezuječe in nadomešča vse začetne cene, navedene v POGODBI oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen, obvestilo o spremembi cene pa velja kot dodatek k POGODBI, razen če kupec skladno z določili teh SP in POGODBE odstopi od POGODBE. Če se cene električne energije spremenijo in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, SODO ne odbira električnega števca. Sprememba cen stopi v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca. Nove cene se upoštevajo pri prvem naslednjem računu. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo po cenah, veljavnih na dan obračuna.
- 3.9 Če se kupec z novimi cenami električne energije ne strinja, lahko v roku osmih dni od dneva objave spremembe cen na prodajalčevi spletni strani o tem obvesti prodajalca in odstopi od POGODBE. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno z določili splošnih pogojev SODO. V tem primeru se prodajalec zavezuje, da bo kupca oskrboval z električno energijo po starih cenah do izvedbe menjave dobavitelja. Če kupec ne zamenja dobavitelja skladno z določili te točke, mu prodajalec kot obstoječi dobavitelj do formalne zamenjave dobavitelja dobavlja električno energijo po novih cenah. Kupec mora v primeru odstopa od POGODBE prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. Če prodajalec ne prejme kupčeve odstopne izjave v roku 10 (deset) dni od dneva, ko je objavil spremembo cen, se šteje, da kupec soglaša s spremembo in se nove cene uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.
- 3.10 Postavke, ki jih skladno z 3.3 točka tega poglavja cene za električno energijo v ceniku ne vključujejo se lahko vedno spremenijo, če se spremeni katera od teh postavk (DDV, trošarina in ostalo). V tem primeru prodajalec o spremembi obvesti kupca naknadno oziroma ob posredovanju računa, na katerem je ta sprememba upoštevana. Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oziroma ustreznih podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani prodajalca. Ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Stroški za uporabo elektroenergetskih omrežij ter dodatki in prispevki so določeni v podzakonskih aktih in objavljeni na spletni strani Javne agencije RS za energijo www.agen-rs.si. O spremembi teh stroškov in trošarin bo kupec obveščen na spletni strani prodajalca.
- 3.11 Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletnih straneh prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki in podobno) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek, ki ga je imel s tem prodajalec.
- 3.12 Plačilo stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij prodajalcu namesto SODO je možno zgolj, če so izpolnjeni vsi pogoji iz splošnih pogojev SODO ter SODO prodajalcu omogoča tovrstno poslovanje.

4. DODATNE STORITVE

- 4.1 Prodajalec nudi dodatne storitve (na primer možnost vpogleda obračunskih podatkov, izstavljenih računov preko svetovnega spleta, ipd.), katerih cena in pogoji so objavljeni na prodajalčevi spletni strani.

5. AKTIVNOSTI ZA POSPEŠEVANJE PRODAJE

- 5.1 Prodajalec lahko izvaja aktivnosti za pospeševanje prodaje (v nadaljevanju Akcije), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti za kupce. Vsebinsko in pogoje vsakokratne posamezne Akcije bo prodajalec objavil na prodajalčevi spletni strani. Vsebinsko in pogoji za posamezno akcijo se uporabljajo kot sestavni del POGODBE za tiste kupce, ki k akciji s svojo izjavo (sprejemom ponudbe) izrecno pristopijo. Pogoji Akcije se upoštevajo kot priloga k veljavni POGODBI.
- 5.2 Iz posamezne akcije izhajajoče ugodnosti za kupca ter ostale pravice in obveznosti bo prodajalec upošteval na primeren način v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije.

6. NAČIN OBRAČUNA, FAKTURIRANJE, PLAČEVANJE IN ROKI

- 6.1 Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za električno energijo na način, urejen v tem poglavju, skladno z obračunskimi podatki, posredovanimi s strani SODO za posamezno merilno mesto.
- 6.2 Prodajalec izstavi kupcu mesečno en račun na podlagi predvidene mesečne porabe oziroma na podlagi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna posamezne vrste električne energije, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun predvidoma v roku petih delovnih dni po preteku posameznega enomesečnega obdobja, ki je praviloma koledarski mesec. Predvideno mesečno porabo prodajalec določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Prodajalec lahko po svoji izbiri za izstavitve računov uporabi podatke, ki mu jih za merilno mesto posreduje SODO iz naslova izračuna obroka za uporabo omrežja (93. člen splošnih pogojev SODO in drugi).
- 6.3 Prodajalec bo v Obračunski prilogi na podlagi podatkov o dejansko porabljeni količini električne energije (realizacija) izdelal obračun prevzete električne energije, ob upoštevanju obračunskih podatkov, prejetih od SODO in cen, veljavnih v času izdelave Obračunske priloge, in sicer za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz Obračunske priloge, bo prodajalec brezobzorno upošteval pri izstavitvi računa v mesecu, ko je pripravil to prilogo. Obračunska priloga je sestavni del navedenega računa, in primeru prenehanja POGODBE pa samostojnega računa. Prodajalec bo obračunsko prilogo izdelal glede na obračunsko obdobje vsakega od merilnih mest. Za merilna mesta, ki imajo po določitvi SODO mesečni način obračuna, je obračunsko obdobje mesečno, za tista, ki imajo po določitvi SODO letni način obračuna, pa je obračunsko obdobje letno.
- 6.4 Ne glede na določila prejšnjega odstavka pri novem kupcu določijo prodajalec pričakovani mesečni odjem na podlagi podatkov, posredovanih s strani SODO po preteku prvega enomesečnega obdobja. Prodajalec izstavi kupcu prvi mesečni račun po tem, ko od SODO prejme ustrezne obračunske podatke za posamezno merilno mesto za to obdobje. Smiselno enako, in sicer po prejemu ustreznih obračunskih podatkov za posamezno merilno mesto, prodajalec kupcu izstavi zadnji račun v primeru prenehanja POGODBE.
- 6.5 Plačilo računov iz POGODBE zapade v roku 15 (petnajst) dni, pri čemer se rok šteje od zadnjega dne obračunskega obdobja dalje. V primeru računa, izdanega na podlagi Obračunske priloge je zapadlost enaka računu, ki mu je ta priloga priložena.
- 6.6 Ne glede na določila prejšnjega odstavka pri novem kupcu plačilo prvega računa iz POGODBE zapade v roku 15 (petnajst) dni, pri čemer se rok šteje od dneva izdaje računa dalje. Enako velja tudi za zapadlost zadnjega računa v primeru prenehanja POGODBE.
- 6.7 V primeru zamude pri plačilu, bo prodajalec zaračunal kupcu zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti do dneva plačila računa. Kupec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja in sicer takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Praviloma enkrat mesečno prodajalec v posebni prilogi obračuna morebitne zamudne obresti in stroške izterjave ter to upošteva pri izstavitvi računa za tekoče obračunsko obdobje. Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec. Izključno s prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnata račun tudi s pobotom, assignacijo ali cesijo.
- 6.8 Kupec lahko svoje pritožbe in reklamacije v zvezi s POGODBO in njenim izvajanjem poda v pisni obliki. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osem) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za kupca brezplačno.
- 6.9 Če je prodajalcu na podlagi pogodbenih odnosov SODO omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem, bo prodajalec kupcu izstavljal račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje električne energije in uporabe omrežja z istim računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev. Skladno z določili 91. člena splošnih pogojev SODO ostaja imetnik soglasja za priključitev solidarno odgovoren za plačilo stroškov uporabe omrežja.

6.10 Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti SODO in mora morebitne dodatne odčitke s strani SODO znotraj obračunskega obdobja kupec urejati neposredno s SODO.

7. OBVEZNOSTI PRODAJALCA

7.1 Prodajalec bo zagotavljal kupcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov zaradi ravnanja kupca in izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v energetskem zakonu, splošnih pogojih SODO in drugih zakonskih ter podzakonskih določilih, ki urejajo trg električne energije.

7.2 Prodajalec bo v okviru POGODBE za kupca brezplačno izvedel izvedbo postopka menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta.

8. OBVEZNOSTI KUPCA

8.1 Kupec se obvezuje, da bo prevzel električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s POGODBO, temi SP in cenikom, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec bo od prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet POGODBE. Kupec v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet POGODBE, ne sme kupovati, prodajati in ne trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja prodajalca.

8.2 Kupec je dolžan prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje POGODBE, kot so na primer sprememba imena ali firme, in poslovnega naslova ter sedeža, statusne spremembe, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava in podobno), nastop in prenehanje višje sile ter vse spremembe na merilnih mestih oziroma v zvezi z merilnimi mesti (sprememba številke merilnega mesta, sprememba priključne moči, in še posebej v primeru spremembe, ki lahko vpliva na neizpolnjevanje pogojev za vrstitev kupca med manjše poslovne odjemalce; prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta; remont; prekinitev dejavnosti), ki so predmet POGODBE, in sicer najkasneje v 8. (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali POGODBI določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

8.3 V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima prodajalec pravico odstopiti od POGODBE. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje POGODBE na strani kupca, prodajalec pa lahko od kupca zahteva povračilo nastale škode.

9. SISTEMSKI OPERATER DISTRIBUCIJSKEGA OMREŽJA

9.1 Ker prodajalec ne izvaja storitev za SODO, mora kupec samostojno urejati razmerja s SODO, razen če ni s POGODBO ali temi SP drugače določeno. Za merilna mesta, ki so predmet POGODBE morajo biti vse čas izvajanja POGODBE izdana soglasja za priključitev, sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja. Kakovost električne energije neodvisno od POGODBE in teh SP zagotavlja izključno SODO v skladu z veljavno zakonodajo. Za obveznosti SODO, ki so določene z veljavno zakonodajo in podzakonskimi akti, vključno s splošnimi pogoji SODO, prodajalec ne odgovarja. Če pogodba o dostopu preneha iz razloga, ki je na strani kupca, kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz POGODBE.

9.2 Kupec je dolžan ves čas izvajanja POGODBE omogočiti SODO brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav. V zvezi z merjenjem električne energije (odbiranje merilnih naprav in podobno) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja (odbiranja merilnih naprav in podobno), zaradi katerih bi imel prodajalec stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški kupca, ki jih bo prodajalcu plačal skupaj z računom za električno energijo. Način obračuna (mesečni ali letni) določa SODO.

9.3 Kupec lahko odstopi od pogodbe skladno z določili teh SP. Če kupec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri SODO, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od pogodbe oziroma, če SODO izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s prodajalcem iz POGODBE, se POGODBA z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razrdto, kupčev ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od POGODBE, zato je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo.

10. POOBLASTILA, OBVESTILA

10.1 Kupec lahko za posamezna opravila iz POGODBE ali za izvedbo posameznih določil POGODBE pooblasti prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, izdano na prodajalčevem obrazcu in mora določati, za katere pravne posledice prodajalec pooblaščen. Kupec mora posredovati prodajalcu pooblastilo, skupaj z vso zahtevano dokumentacijo, vsaj tri delovne dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih prodajalec potrebuje za pričetek izvajanja pooblastila. V času izvrševanja pooblastila mora kupec prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od prodajalca zahtevajo tretje osebe in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični. Za ves čas veljavnosti POGODBE kupec pooblašča prodajalca in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca merilnih mest), ki jo vodi SODO (ali z njegove strani pooblaščenca oseba) in ki se nanašajo na kupca, njegova merilna mesta oziroma merilna mesta, ki so predmet POGODBE.

10.2 Vso pošto bo prodajalec pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v POGODBI oziroma na naslov, naveden v uradnem registru (npr. Ajpes). Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na dobaviteljevi spletni strani ali na drug primeren način posredovano obvestilo (na primer preko sredstev javnega obveščanja). Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku osem dni prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru. Pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija poslani kupcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora prodajalcu vsa obvestila (spremembe podatkov, odpoved POGODBE, reklamacije in ostalo) poslati pisno, po faksu ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v POGODBI in na spletni strani www.pocenielektrika.si.

11. VIŠJA SILA

11.1 Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (povodenj, potresi, požari) in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti, in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oziroma prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS in sistemskih operaterjev omrežja, ki imajo za posledico, da prizadeta pogodbenca stranka ne more več izpolnjevati določil iz POGODBE, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz POGODBE. V smislu določil te točke prodajalec ne odgovarja za obveznosti SODO, ki so določene v veljavni zakonodaji. Prav tako prodajalec ne odgovarja, če ne more izpolniti svojih obveznosti (na primer izdaja enotnega računa) iz razlogov, ki so na strani SODO oziroma zaradi nespoštovanja obveznosti, ki jih ima SODO (vključno s prepovedjo diskriminacije). Prav tako prodajalec ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.

11.2 Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz POGODBE za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbenca stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati. Stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo.

12. PRENEHANJE POGODBE

12.1 POGODBA, sklenjena za nedoločen čas, preneha z redno odpovedjo pogodbene stranke. Pogodbenca stranka, ki odpoveduje POGODBO, mora dati odpoved vsaj 10 dni pred pričetkom postopka menjave dobavitelja pri SODO, ki se izvede skladno z veljavnimi splošnimi pogoji SODO.

12.2 Ne glede na določila prejšnjega odstavka lahko prodajalec odstopi od POGODBE (1) če kupec ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima od prodajalca (poravnava stroškov za električno energijo; za uporabo omrežja, če te stroške plačuje prodajalcu; izterjave, zamudnih obresti; in ostalih obveznosti iz POGODBE) in sicer niti v petih dneh po pisnem opominu ali (2) če so podatki, ki jih je dal kupec ob sklenitvi POGODBE ali katerikoli drugi podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval prodajalcu v zvezi s POGODBO, neresnični, ali nepravilni oziroma nepopolni ali zavajajoči v kateremkoli bistvenem delu; v tem primeru lahko prodajalec nemudoma odstopi od POGODBE, brez odpovednega roka. POGODBA lahko preneha tudi sporazumno ali v primeru drugih okoliščin, zaradi katerih na podlagi določil POGODBE in teh SP preneha.

12.3 V primeru prenehanja POGODBE ali odstopa od POGODBE s strani ene od pogodbenih strank, mora pogodbenca stranka, ki je odstopila od POGODBE oziroma ki trdi, da je POGODBA prenehala, o tem nemudoma obvestiti SODO in pričeti s postopkom menjave dobavitelja. Glede na posebnosti ureditve trga za električno energijo v primeru odstopa od POGODBE oziroma prenehanja POGODBE iz drugega razloga ni nujno, da čas prenehanja POGODBE in čas (trenutek) izvedbe menjave dobavitelja pri SODO, časovno sovpadata. Zato je kupec v primeru, da SODO izvede menjavo dobavitelja kasneje, kot pa je POGODBA prenehala, dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja in podobno).

12.4 POGODBA ali Akcija, h kateri kupec pristopi in se šteje kot priloga k veljavni POGODBI, lahko določa drugačne pogoje ter medsebojne pravice in obveznosti v zvezi s prenehanjem POGODBE ali odstopom od POGODBE s strani ene pogodbene stranke.

13. SPLOŠNE DOLOČBE

13.1 Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz POGODBE ali v zvezi z izvrševanjem POGODBE obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno posredovati SODO, organizatorju trga za električno energijo, Javni agenciji Republike Slovenije za energijo ali pristojnem ministrstvu, skladno z določili energetske zakonodaje oziroma ureditve trga za električno energijo.

13.2 Prodajalec bo morebitne osebne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev POGODBE s kupcem, zaračunavanje storitev ter za potrebe analiz prodajalca.

13.3 SP so sestavljeni na podlagi Energetskega zakona (Uradni list RS številka 27/07 in kasnejše spremembe ter dopolnitve), Direktive 2003/54/ES z dne 26.6.2003 (Uradni list L 176), Splošnih pogojev SODO (Uradni list RS številka 126/2007) in drugih zakonskih ter podzakonskih aktov. Za urejanje medsebojnih pravic in dolžnosti, ki niso urejene v POGODBI, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega energetskega zakona in vsakokrat veljavnih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose ter trg električne energije. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe teh pravnih predpisov, ne da bi se za to morali spreminjati SP.

13.4 Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz POGODBE. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče v Krškem.

13.5 Eventualno neveljavna določila ali nezmožnost njene izvršitve, kot tudi neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP, kot tudi po POGODBI, in drugih listinah, izdanih v zvezi s POGODBO in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vpliva na veljavnost drugih določil in veljavnost teh SP ali POGODBE ali takih listin kot celote. V primeru neveljavne določbe ali nezmožnosti izvrševanja nekaterih od določil ali neurejenosti posameznega vprašanja v teh SP ali POGODBI in/ali drugih listinah, bo takšno določilo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja gospodarskemu namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali POGODBE in/ali take druge listine, v času njene sklenitve.

14. SPREMEMBA SP

14.1 Prodajalec bo o vsaki spremembi teh SP kupca obvestil na svoji spletni strani. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 8 dni od dneva objave spremembe SP s pisnim obvestilom odstopi od POGODBE. V tem primeru POGODBA preneha z dnem izvedbe postopka menjave dobavitelja, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj skladno s splošnimi pogoji SODO. Kupec mora z dnem prenehanja POGODBE poravnati vse neporavnane finančne obveznosti do prodajalca, skladno z določili teh SP. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 10 (desetih) dni od dneva objave spremembe SP, se šteje, da je kupec pristal na spremembo SP.

15. KONČNE DOLOČBE

15.1 TI SP v celoti nadomeščajo prej veljavne SP, ki so veljali od 8.4.2009, ter veljajo od dne 15.09.2009 do preklica in se uporabljajo tako za POGODBE, sklenjene po datumu 8.4.2009, ki so se izrecno sklicevale na prej veljavne SP sprejete dne 08.04.2009 kot za POGODBE sklenjene po datumu 15.9.2009, ki se izrecno sklicujejo na te SP. Zadevni SP ne vplivajo na določila morebitnih drugih splošnih pogojev prodajalca. Splošne pogoje sprejme uprava prodajalca. Objavljeni so na spletni strani prodajalca

Uprava

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

V Krškem, dne 15.9.2009