



**POCENI ELEKTRIKA**

www.pocenielektrika.si

080 1558

**gen-i**

GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o.

Ulica Vinka Vodopivca 45a, SI-5000 Nova Gorica, Slovenija

T: 080 1558; F: 05 33 17 807; E: pocenielektrika@gen-i.si; W: www.pocenielektrika.si

## VSEBINA IN POGOJI NAGRADNEGA IZZIVA »GEN-I-ALNO LAHKO NAGRADNO VPRAŠANJE«

### 1. UVODNA DOLOČILA

Vsebina in pogoji nagradnega izziva »Gen-i-alno lahko nagradno vprašanje« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji nagradnega izziva) dobavitelja električne energije GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbinca 17, 8270 Krško, matična številka: 1587714 (v nadaljevanju: prodajalec/naročnik nagradnega izziva), opredeljujejo vsebino ter pogoje za sodelovanje kupca električne energije v nagradnem izzivu, katerega organizator in izvajalec je PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje d.o.o. Ljubljana, Kranjčeva 26, 1521 Ljubljana, matična številka: 5895081000 (v nadaljevanju: organizator/izvajalec nagradnega izziva). Na podlagi Vsebine in pogojev nagradnega izziva bo prodajalec kupcu električne energije, ki bo izpolnjeval vse pogoje za sodelovanje, priznaval ugodnosti, ki izhajajo iz te Vsebine in pogojev nagradnega izziva, in sicer na način, kot je opisan v tem dokumentu. Določila Vsebine in pogojev nagradnega izziva se smiselno uporabljajo skupaj z določili Splošnih pogojev družbe GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji). Če se določila Vsebine in pogojev nagradnega izziva in določila Splošnih pogojev razlikujejo, prevladajo zgolj za potrebe nagradnega izziva »Gen-i-alno lahko nagradno vprašanje« določila te Vsebine in pogojev nagradnega izziva.

Vsebina in pogoji nagradnega izziva, Splošni pogoji, Pogodba o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu (v nadaljevanju: Pogodba) in Redni cenik električne energije za gospodinjske odjemalce so objavljeni na spletni strani naročnika nagradnega izziva [www.pocenielektrika.si](http://www.pocenielektrika.si) ter dostopni na sedežu naročnika ter na sedežu organizatorja nagradnega izziva.

Za potrebe izvajanja Vsebine in pogojev nagradnega izziva je kupec električne energije gospodinjski odjemalec električne energije (v nadaljevanju: kupec). Gospodinjski odjemalec v smislu določil Vsebine in pogojev nagradnega izziva je odjemalec, ki je hkrati potrošnik in, ki kupuje električno energijo za lastno domačo porabo, kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe opravljanja pridobitne, gospodarske ali poklicne dejavnosti in kar izključuje kupovanje električne energije za potrebe pokritja porabe za razsvetljavo v skupnih prostorih večstanovanjskih stavb in porabe drugih naprav v skupnih prostorih večstanovanjskih stavb.

### 2. TRAJANJE IN NAČIN SODELOVANJA V NAGRADNEM IZZIVU

Nagradni izziv bo potekal na televizijskem programu POP TV v okviru televizijske oddaje »Znan obraz ima svoj glas«, in sicer ob nedeljah: 8. 5. 2016, 15. 5. 2016, 22. 5. 2016 in 29. 5. 2016. Udeleženci nagradnega izziva so obiskovalci—občinstvo televizijske oddaje »Znan obraz ima svoj glas«, ki v nagradnem izzivu želijo sodelovati. Organizator bo nagradni izziv izvedel tako, da bo voditelj oddaje povabil obiskovalce k energičnemu aplavzu. Voditelj bo nato naključno izbral obiskovalca, ki bo po oceni voditelja najbolj energično ploskal in mu zastavil dve vprašanji (prvo vprašanje za ogrevanje in drugo vprašanje Gen-i-alno lahko nagradno). Izbrani obiskovalec, ki pravilno odgovori na obe voditeljevi zastavljeni vprašanji in hkrati izpolnjuje vse pogoje iz te Vsebine in pogojev nagradnega izziva in Splošnih pogojev, je upravičen do nagrade.

V nagradnem izzivu ne smejo sodelovati zaposleni organizatorja in naročnika nagradnega izziva ter njihovi ožji družinski člani in zaposleni v podjetjih, ki kakor koli sodelujejo pri izvedbi nagradnega izziva ter njihovi ožji družinski člani. Sklenitev Pogodbe ni pogoj za sodelovanje v nagradnem izzivu.

### 3. POGOJI ZA PRIDOBITEV UGODNOSTI NA PODLAGI SODELOVANJA V NAGRADNEM IZZIVU

V nagradnem izzivu lahko sodeluje in pridobi v njej priznane ugodnosti vsak tisti kupec, za katerega veljajo Vsebina in pogoji nagradnega izziva, Splošni pogoji in ki izpolnjuje spodaj navedene pogoje, ki morajo biti izpolnjeni hkrati:

1. da je kupec skladno z Vsebino in pogoji nagradnega izziva dosegel nagrado;
2. da je ta kupec:

- obstoječi kupec električne energije prodajalca. Obstoječi kupec je tisti, ki ima na podlagi Splošnih pogojev s prodajalcem že sklenjeno Pogodbo, na podlagi te Pogodbe pa je bila pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja v korist prodajalca že dejansko uspešno izvedena, in najkasneje do 10. 6. 2016 prodajalcu na njegov sedež ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto dostavi original podpisano Izjavo nagrajenca v nagradnem izzivu;

ali

- novi kupec električne energije prodajalca. Novi kupec je tisti, ki s prodajalcem sklene Pogodbo in jo skupaj z Izjavo nagrajenca v nagradnem izzivu, vse original podpisano, najkasneje do 10. 6. 2016 dostavi prodajalcu na njegov sedež ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto, na podlagi Pogodbe pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena. Novi kupec je tudi tisti, ki je s prodajalcem že sklenil Pogodbo, pa menjava dobavitelja pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja v korist prodajalca še ni bila dejansko uspešno izvedena, in prodajalcu najkasneje do 10. 6. 2016 na njegov sedež ali v

katero koli njegovo organizacijsko enoto dostavi original podpisano Izjavo nagrajenca v nagradnem izzivu, na podlagi Pogodbe pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena.

V nagradnem izzivu lahko sodeluje tudi kupec, ki je že bil udeležen v kateri od drugih dosedanjih nagradnih iger prodajalca oziroma je bil deležen katere koli druge ugodnosti, ki mu jo je do sedaj nudil prodajalec.

#### 4. VSEBINA NAGRADE IN NAČIN UPOŠTEVANJA UGODNOSTI

Nagradni sklad obsega 4 nagrade, ki jih zagotavlja naročnik nagradnega izziva. Nagrade se podelijo štirim različnim nagrajencem, in sicer se podeli po ena nagrada enemu nagrajencu vsako nedeljo od vključno 8. 5. 2016 do vključno 29. 5. 2016 v okviru televizijske oddaje »Znan obraz ima svoj glas«.

Nagrada je ugodnost – popust za dobavljeno električno energijo prodajalca kupcu do vključno 31. 12. 2016. Popust se obračuna na mesečnih računih za električno energijo, ki jih prodajalec izstavi kupcu za dobavljeno električno energijo na enem merilnem mestu oziroma na skupnih mesečnih računih, ki jih prodajalec izstavi kupcu za dobavljeno električno energijo na dveh ali več merilnih mestih za električno energijo in zemeljski plin (v kolikor prodajalec kupcu dobavlja tudi zemeljski plin, v nasprotnem skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo). Kupec, kateremu prodajalec izstavlja dva ali več mesečnih računov za električno energijo za dve ali več merilnih mest, sam izbere merilno mesto, za katero se mu prizna popust. Šteje se, da prodajalec izstavlja kupcu skupni mesečni račun, če prodajalec kupcu že dejansko izstavlja skupni mesečni račun ali če kupec vključno do 30. 5. 2016 prodajalcu na pocenielektrika@gen-i.si posreduje zahtevo za izdajo skupnega mesečnega računa.

Prodajalec bo kupcu, ki izpolnjuje vse pogoje za pridobitev ugodnosti, prvič priznal popust na prvem naslednjem mesečnem računu za dobavljeno električno energijo oziroma na prvem naslednjem skupnem mesečnem računu, ki bo izdan po izpolnitvi vseh pogojev za pridobitev ugodnosti (obstoječi kupec) oziroma na prvem mesečnem računu za dobavljeno električno energijo (novi kupec). Prodajalec bo kupcu, ki izpolnjuje vse pogoje za pridobitev ugodnosti obračunal popust vse do dobave električne energije do vključno 31. 12. 2016. Vsak nadaljnji mesec dobave električne energije (po 31. 12. 2016) bo prodajalec kupcu električno energijo obračunal po vsakokratnem veljavnem Rednem ceniku v skladu z veljavnimi določili Splošnih pogojev. V primeru, da pa ima kupec s prodajalcem sklenjeno Pogodbo po akcijskem ceniku, bo prodajalec kupcu električno energijo obračunal po akcijskem ceniku.

Na računih, na katerih se bo priznal popust, bo znesek za plačilo enak 0,00 EUR. Znesek, od katerega se obračuna popust, je neto znesek brez obračunanega DDV-ja. Popust velja izključno pri znižanju višine računa. Denarno izplačilo nagrade ni mogoče, nagrada ni prenosljiva. Nagrajenec je zavezanec za plačilo dohodnine v skladu z Zakonom o dohodnini. Dohodnino v imenu prejemnika nagrade plača naročnik. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo grede v breme nagrajenca. Nagrada se lahko koristi na območju Republike Slovenije. Znesek, od katerega se obračuna popust, je neto znesek brez obračunanega DDV-ja. Popust velja izključno pri znižanju višine računa.

Če kupec tekom obdobja priznanega popusta dejansko uspešno zamenja dobavitelja v korist drugega dobavitelja električne energije, ki ni prodajalec, ali če kupec preneha biti uporabnik električne energije na merilnem mestu, na katerega se veže pravica do popusta, pravica do popusta po tej Vsebini in pogojih nagradnega izziva, in sicer od vključno začetka tistega meseca dalje, ko je menjava dobavitelja v korist novega dobavitelja dejansko uspešno izvedena.

#### 5. OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV

Prodajalec bo nagrajence o prejeti nagradi, pozivu za dostavo podatkov, potrebnih za plačilo morebitne akontacije dohodnine ter za podpis Izjave nagrajenca v nagradnem izzivu (obstoječi kupec) oziroma za podpis Izjave nagrajenca v nagradnem izzivu in sklenitev Pogodbe (novi kupec) obvestil po elektronski pošti oz. po telefonu.

Vsebina Izjave nagrajenca v nagradnem izzivu, katero bo prodajalec posredoval kupcu v podpis je sledeča:

IZJAVA NAGRAJENCA V NAGRADNEM IZZIVU »GEN-I-ALNO LAHKO NAGRADNO VPRAŠANJE«

PODATKI O KUPCU

Ime in priimek, naslov, številka in naziv pošte, številka merilnih/merilnega mest/a, distribucijsko območje.

Potrdujem, da sem v celoti seznanjen in soglašam z Vsebino in pogoji nagradnega izziva »Gen-i-alno lahko nagradno vprašanje« (v nadaljevanju: Vsebina in pogoji nagradnega izziva) in Splošnimi pogoji GEN-I, d.o.o. za dobavo električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogoji) naročnika nagradnega izziva GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Urbina 17, 8270 Krško, matična številka: 1587714000 (v nadaljevanju: prodajalec/naročnik nagradnega izziva), katerega organizator in izvajalec je PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje d.o.o. Ljubljana, Kranjčeva 26, 1521 Ljubljana, matična številka: 5895081000 (v nadaljevanju: organizator/izvajalec nagradnega izziva),.

Seznanjen sem, da nagradni izziv poteka na televizijskem programu POP TV v okviru televizijske oddaje »Znan obraz ima svoj glas« ob nedeljah: 8. 5. 2016, 15. 5. 2016, 22. 5. 2016 in 29. 5. 2016 ter da so udeleženci nagradnega izziva obiskovalci – občinstvo televizijske oddaje »Znan obraz ima svoj glas« med katerimi voditelj oddaje izbere obiskovalca, ki bo najbolj energično poskusal in mu zastavi dve vprašanji, na kateri mora izbrani obiskovalec pravilno odgovoriti. Seznanjen sem, da lahko nagrado

pridobi tisti, ki pravilno odgovori na obe voditeljevi zastavljeni vprašanji in hkrati izpolnjuje vse pogoje iz Splošnih pogojev ter te Vsebine in pogojev nagradnega izziva:

1. da je kupec skladno z Vsebino in pogoji nagradnega izziva dosegel nagrado;
2. da je ta kupec:

- obstoječi kupec električne energije prodajalca. Obstoječi kupec je tisti, ki ima na podlagi Splošnih pogojev s prodajalcem že sklenjeno Pogodbo, na podlagi te Pogodbe pa je bila pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja v korist prodajalca že dejansko uspešno izvedena, in najkasneje do 10. 6. 2016 prodajalcu na njegov sedež ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto dostavi original podpisano to Izjavo,

ali

- novi kupec električne energije prodajalca. Novi kupec je tisti, ki s prodajalcem sklene Pogodbo in jo skupaj s to Izjavo, vse original podpisano, najkasneje do 10. 6. 2016 dostavi prodajalcu na njegov sedež ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto, na podlagi Pogodbe pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena. Novi kupec je tudi tisti, ki je s prodajalcem že sklenil Pogodbo, pa menjava dobavitelja pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja v korist prodajalca še ni bila dejansko uspešno izvedena, in prodajalcu najkasneje do 10. 6. 2016 na njegov sedež ali v katero koli njegovo organizacijsko enoto dostavi original podpisano to Izjavo, na podlagi Pogodbe pa je pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja menjava dobavitelja električne energije v korist prodajalca dejansko uspešno izvedena. Izjavljam, da sem prodajalcu najkasneje do 10. 6. 2016 dostavil original podpisano to Izjavo (obstoječi kupec) oziroma original podpisano to Izjavo in Pogodbo (novi kupec), katere priloga je ta Izjava. S podpisom te Izjave prevzemam vse pravice in obveznosti, ki izvirajo iz Vsebine in pogojev nagradnega izziva. Prav tako izrecno soglašam, da ta Izjava šteje kot priloga in učinkuje kot veljavna sprememba – dopolnitev k sklenjeni Pogodbi tako, da se pogodbeni stranki k določili 3. člena sklenjene Pogodbe (Cene in plačilni pogoji) dogovorita, da bo prodajalec kupcu, ki izpolnjuje vse pogoje za sodelovanje v nagradnem izzivu priznal ugodnost – popust za dobavljeno električno energijo prodajalca kupcu do vključno 31. 12. 2016. Popust se obračuna na mesečnih računih za električno energijo, ki jih prodajalec izstavi kupcu za dobavljeno električno energijo na enem merilnem mestu oziroma na skupnih mesečnih računih, ki jih prodajalec izstavi kupcu za dobavljeno električno energijo na dveh ali več merilnih mestih za električno energijo in zemeljski plin (v kolikor prodajalec kupcu dobavlja tudi zemeljski plin, v nasprotnem skupni račun za dve ali več merilnih mest za električno energijo). Kupec, kateremu prodajalec izstavlja dva ali več mesečnih računov za električno energijo za dve ali več merilnih mest, sam izbere merilno mesto, za katero se mu prizna popust. Šteje se, da prodajalec izstavlja kupcu skupni mesečni račun, če prodajalec kupcu že dejansko izstavlja skupni mesečni račun ali če kupec vključno do 30. 5. 2016 prodajalcu na pocenielektrika@gen-i.si posreduje zahtevo za izdajo skupnega mesečnega računa. Prodajalec bo kupcu, ki izpolnjuje vse pogoje za pridobitev ugodnosti, prvič priznal popust na prvem naslednjem mesečnem računu za dobavljeno električno energijo oziroma na prvem naslednjem skupnem mesečnem računu, ki bo izdan po izpolnitvi vseh pogojev za pridobitev ugodnosti (obstoječi kupec) oziroma na prvem mesečnem računu za dobavljeno električno energijo (novi kupec). Prodajalec bo kupcu, ki izpolnjuje vse pogoje za pridobitev ugodnosti obračunal popust vse do dobave električne energije do vključno 31. 12. 2016. Vsak nadaljnji mesec dobave električne energije (po 31. 12. 2016) bo prodajalec kupcu električno energijo obračunal po vsakokratnem veljavnem Rednem ceniku v skladu z veljavnimi določili Splošnih pogojev. V primeru, da pa ima kupec s prodajalcem sklenjeno Pogodbo po akcijskem ceniku, bo prodajalec kupcu električno energijo obračunal po akcijskem ceniku.

Na računih, na katerih se bo priznal popust, bo znesek za plačilo enak 0,00 EUR. Znesek, od katerega se obračuna popust, je neto znesek brez obračunanega DDV-ja. Popust velja izključno pri znižanju višine računa. Denarno izplačilo nagrade ni mogoče, nagrada ni prenosljiva. Nagrajenec je zavezanec za plačilo dohodnine v skladu z Zakonom o dohodnini. Dohodnino v imenu prejemnika nagrade plača naročnik. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme nagrajenca. Nagrada se lahko koristi na območju Republike Slovenije. Znesek, od katerega se obračuna popust, je neto znesek brez obračunanega DDV-ja. Popust velja izključno pri znižanju višine računa.

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja nagradnega izziva, v času njenega trajanja oziroma po prejemu te Izjave (obstoječi kupec)/Izjave in Pogodbe (novi kupec) zavrniti pravico za sodelovanje v nagradnem izzivu posameznemu udeležencu. V takem primeru udeleženca na ustrezen način obvesti v roku petnajstih dni od prejema te Izjave (obstoječi kupec)/Izjave in Pogodbe (novi kupec) oziroma v roku petnajstih dni od trenutka, ko je izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen udeležencu zavrniti sodelovanje v nagradnem izzivu. Med utemeljene razloge se štejejo zlasti: kršenje Vsebine in pogojev nagradnega izziva, Splošnih pogojev, namerno ali nenamerno navajanje napačnih, neresničnih ali nepopolnih podatkov oziroma zavajanje s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga ob zamenjavi dobavitelja prodajalcu sporoči izvajalec nalog distribucijskega operaterja. V primeru, ko prodajalec zavrne pravico do sodelovanja v nagradnem izzivu, ima pravico tistemu udeležencu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v nagradnem izzivu, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z nagradnim izzivom pridobljenih ugodnosti ter priznane ugodnosti.

S podpisom te Izjave tudi izrecno soglašam, da naročnik in/ali organizator objavi moje ime in priimek, kraj bivanja, izjave in fotografije v slovenskih medijih in na spletnih straneh, Facebooku in promocijskih materialih naročnika in/ali organizatorja, za kar od organizatorja in/ali naročnika nagradnega izziva ne bom zahteval nikakršnega plačila. Vsak udeleženec nagradnega izziva organizatorju in naročniku izrecno dovoljuje, da vodita, vzdržujeta, združujeta, obdelujeta, si medsebojno posredujeta ipd. zbirko zbranih osebnih podatkov sodelujočih udeležencev, in sicer v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov. Naročnik zagotavlja varstvo osebnih podatkov, kot določa zakon. Organizator in naročnik obdelujeta zbrane osebne podatke udeležencev za namene obveščanja o nagradnem izzivu, vzorčenja, anketiranja, neposrednega trženja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih in

ugodnostih ter za druge trženjske namene. Naročnik nagradnega izziva se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v kolikor zakon to zahteva. Vsak udeleženec lahko kadar koli pisno (po pošti, faksu ali po elektronski pošti) zahteva, da organizator in/ali naročnik trajno ali začasno prenehata uporabljati osebne podatke udeleženca za namen neposrednega trženja in tržnih analiz.

#### POMEMBNA OBVESTILA

Navedena ugodnost – popust mi bo obračunan, razen v kolikor ne bom izpolnil vseh pogojev za sodelovanje oziroma bo prodajalec skladno z Vsebino in pogoji nagradnega izziva zaradi utemeljenih razlogov zavrnil mojo pravico do sodelovanja. Ta Izjava ne vpliva na ostala določila sklenjene Pogodbe (vključno z njenimi morebitnimi dopolnitvami) oziroma Splošnih pogojev, ki ostanejo s podpisom te Izjave v celoti v veljavi in zavezujejo prodajalca in kupca nespremenjeni, razen v kolikor iz zapisa te Izjave oziroma Vsebine in pogojev nagradnega izziva izrecno ne izhaja drugače.

## 6. KONČNE DOLOČBE

Nagrajenec nagradnega izziva dovoljuje objavo svojega imena in priimka, kraja bivanja, izjave in fotografije v slovenskih medijih in na spletnih straneh, Facebooku in promocijskih materialih naročnika in/ali organizatorja, za kar od organizatorja in/ali naročnika nagradnega izziva ne bo zahteval nikakršnega plačila. Vsak udeleženec nagradnega izziva organizatorju in naročniku izrecno dovoljuje, da vodita, vzdržujeta, združujeta, obdelujeta, si medsebojno posredujeta ipd. zbirko zbranih osebnih podatkov sodelujočih udeležencev, in sicer v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov. Naročnik zagotavlja varstvo osebnih podatkov, kot določa zakon. Organizator in naročnik lahko obdelujeta zbrane osebne podatke udeležencev za namene obveščanja o nagradnem izzivu, vzorčenja, anketiranja, neposrednega trženja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih ter za druge trženjske namene. Naročnik nagradnega izziva se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v kolikor zakon to zahteva. Vsak udeleženec lahko kadar koli pisno (po pošti, faksu ali po elektronski pošti) zahteva, da organizator in/ali naročnik trajno ali začasno prenehata uporabljati osebne podatke udeleženca za namen neposrednega trženja in tržnih analiz.

Če nagrajenec ne navede pravih ali ne navede vseh potrebnih podatkov in/ali ga do vključno 3. 6. 2016 ni mogoče obvestiti o izidu nagradnega izziva ali če se do vključno 3. 6. 2016 ne odzove obvestilu ali prodajalcu do vključno 10. 6. 2016 ne dostavi potrebnih podatkov ter original podpisane Izjave nagrajenca v nagradnem izzivu (obstoječi kupec) oziroma Pogodbe z Izjavo nagrajenca v nagradnem izzivu (novi kupec) in menjava dobavitelja pri izvajalcu nalog distribucijskega operaterja v korist prodajalca ni dejansko uspešno izvedena, izgubi pravico do nagrade brez pravice do kakršnega koli drugega ali drugačnega nadomestila. Te nagrade ne bodo podeljene.

Prodajalec si pridržuje pravico kadar koli pred začetkom izvajanja nagradnega izziva, v času njenega trajanja oziroma po prejemu Izjave nagrajenca v nagradnem izzivu (obstoječi kupec)/Izjave nagrajenca v nagradnem izzivu in Pogodbe (novi kupec) iz razlogov, navedenih v nadaljevanju, zavrniti pravico za sodelovanje v nagradnem izzivu posameznemu udeležencu. V takem primeru mora udeleženca na ustrezen način obvestiti v roku petnajstih dni od prejema Izjave nagrajenca v nagradnem izzivu (obstoječi kupec)/Izjave nagrajenca v nagradnem izzivu in Pogodbe (novi kupec) oziroma v roku petnajstih dni od trenutka, ko je izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen udeležencu zavrniti sodelovanje v nagradnem izzivu. Med utemeljene razloge se štejejo zlasti: kršenje Vsebine in pogojev nagradnega izziva, Splošnih pogojev, namerno ali nenamerno navajanje napačnih, neresničnih ali nepopolnih podatkov oziroma zavajanje s podatki, ki bistveno odstopajo od dejanskega stanja, kot ga ob zamenjavi dobavitelja prodajalcu sporoči izvajalec nalog distribucijskega operaterja. V primeru, ko prodajalec zavrne pravico do sodelovanja v nagradnem izzivu, ima pravico tistemu udeležencu, ki mu je zavrnil pravico do sodelovanja v nagradnem izzivu, zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z nagradnim izzivom pridobljenih ugodnosti ter priznane ugodnosti. Te nagrade ne bodo podeljene.

Vsebinska in pogoji nagradnega izziva veljajo v času poteka televizijskih oddaj »Znan obraz ima svoj glas« ob nedeljah: 8. 5. 2016, 15. 5. 2016, 22. 5. 2016 in 29. 5. 2016 na televizijskem programu POP TV oziroma do morebitne objave predčasnega preklica s strani prodajalca, zaradi predčasne odprodaje za namene nagradnega izziva omejenih zakupljenih količin električne energije. Vsebinska in pogoji nagradnega izziva so sestavni del pogodbe in veljajo, če so izpolnjeni pogoji za sodelovanje. Vsebinska in pogoje nagradnega izziva je sprejela uprava prodajalca.